



Ogólne Warunki Przedłużenia Gwarancji (w skrócie OWPG) sprzętu IT/Telco/Electro

Postanowienia ogólne:

- I. Na podstawie niniejszych ogólnych warunków przedłużenia gwarancji, zwanych dalej OWPG, Spółka Square Trade Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wspólna 50A-35 (sekcja ds. umów), należąca do Grupy Kapitałowej - SQTR LLC z siedzibą w United States of America, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M.st Warszawy, XII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000441721, NIP: 7010358988, REGON: 146392372, zwana dalej Gwarantem, zawiera z osobami fizycznymi posiadającymi zdolność do czynności prawnych, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nie będącymi osobami prawnymi (zwanymi Klientem), umowy w zakresie przedłużenia i realizacji gwarancji jakości producenta sprzętu IT/Telco/Electro zakupionego w sklepach Partnerskich, innych dopuszczonych punktach handlowych oraz za pośrednictwem platformy Gruper, Groupon.
- II. Umowa zostaje zawarta na podstawie deklaracji przystąpienia przez klienta co do zawarcia umowy w zakresie przedłużenia i realizacji gwarancji jakości producenta sprzętu IT/Telco/Electro zakupionego w sklepach Partnerskich, bądź innych dopuszczonych przez Gwaranta punktach i wydania Certyfikatu.

Definicje:

Użyte w niniejszych OWPG określenia, odpowiednio oznaczają:

- I. Awaria sprzętu elektronicznego – uszkodzenie sprzętu wskazanego w Certyfikacie, wywołane nagłym i nieprzewidzianym zaprzestaniem prawidłowej pracy elementu lub zespołu sprzętu, powodujące przerwanie jego funkcji lub unieruchomienie sprzętu, wynikłe z przyczyn wewnętrznych pochodzenia: mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego lub hydraulicznego, które nie jest spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi. Za awarię nie uznaje się uszkodzeń wynikających z normalnego zużycia sprzętu podczas jego eksploatacji.
- II. Cena zakupu – wartość całkowita sprzętu elektronicznego widniejąca na dowodzie zakupu wystawionym przez Partnera, w tym także z uwzględnieniem podatku VAT (jeżeli podatek ten występuje).
- III. Centrum Zgłoszeń – dział zajmujący się przyjmowaniem informacji na temat zaistniałej awarii sprzętu objętego przedłużoną gwarancją producenta, w której klient (lub inna osoba w jego imieniu) zobowiązana jest zgłosić zaistniałą awarię pod numerem telefonu:

A) infolinia dla tel. stacjonarnych;

801 009 419

B) infolinia dla tel. komórkowych;

881 009 019

C) oraz za pośrednictwem formularza zgłoszenia naprawy, znajdującego się na stronie www.easyprotect.pl w zakładce „Strefa Klienta”

- IV. Dokument gwarancyjny zwany Certyfikatem – wydruk komputerowy, posiadający indywidualny numer, nadany wyłącznie przez Gwaranta i wydawany jako potwierdzenie zawarcia umowy w zakresie przedłużenia i realizacji gwarancji jakości producenta zakupionego w sklepach Partnerskich sprzętu IT/Telco/Electro.
- V. Element lub zespół sprzętu – wewnętrzne elementy i zespoły umieszczone w dokumentacji naprawczej producenta i w wykazie części zamiennych.
- VI. Gwarancja producenta – gwarancja udzielona przez producenta, importera lub sprzedającego objętego ochroną gwarancyjną sprzętu IT/Telco/Electro.
- VII. Okres ochrony przedłużonej gwarancji – okres ochrony gwarancyjnej wskazany w dokumencie zwanym Certyfikatem. W przypadku, gdy dany sprzęt objęty jest więcej niż jedną gwarancją, okres ochrony gwarancyjnej rozpoczyna się w dniu następującym po dniu zakończenia najkrótszego z okresów gwarancji producenta.
- VIII. Punkt naprawczy – mający swoją siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i innych krajów Unii Europejskiej, autoryzowany przez producenta punkt obsługi i naprawy, właściwy dla marki urządzenia objętego ochroną w zakresie przedłużenia i realizacji gwarancji jakości producenta lub inny punkt serwisowy uzgodniony z Centrum Zgłoszeń Gwaranta.
- IX. Sprzęt elektroniczny IT/Telco/Electro zwany dalej Sprzętem – sprzęt zakupiony w sieci sklepów zwanych sklepami Partnerskimi, bądź innymi punktami handlowymi objętymi akcją promocyjną, dopuszczonymi przez Gwaranta do listy autoryzowanych jednostek handlowych.
- X. Klient - osoba fizyczna posiadająca zdolność do czynności prawnych, osoba prawna, oraz jednostka organizacyjna nie będącymi osobami prawnymi nabywająca sprzęt elektroniczny IT/Telco/Electro w sklepach Partnerskich, zarejestrowana w systemie informatycznym sklepu, w którym Klient dokonał detalicznego lub hurtowego zakupu sprzętu, i zawarł umowę w zakresie przedłużenia i realizacji gwarancji jakości producenta sprzętu elektronicznego IT/Telco/Electro.
- XI. Wartość sprzętu – wartość użytkowa objętego ochroną gwarancyjną sprzętu aktualna w dacie dokonania zgłoszenia awarii w Centrum Zgłoszeń, wskazana przez Gwaranta, bądź autoryzowany przez Gwaranta punkt serwisowy, a następnie zatwierdzona przez Gwaranta.
- XII. Uprawniony – Klient oraz osoby bliskie wspólnie z nim zamieszkujące i prowadzące wspólne gospodarstwo domowe, upoważnione do otrzymania świadczenia w razie wystąpienia awarii objętych ochroną gwarancyjną, w tym również użytkownicy sprzętu objętego umową leasingu, bądź kredytu.
- XIII. Osoby bliskie – współmałżonek, rodzeństwo, wstępni, zstępni, ojczym, macocha, pasierb, pasierbica, teściowie, zięć, synowa, osoby pozostające w stosunku przysposobienia i konkubinatu.
- XIV. Deklaracja przystąpienia – wyrażenie woli przez Klienta (pisemne bądź ustne) w zakresie nabycia przedłużonej gwarancji producenta.
- XV. Suma gwarancyjna – kwota brutto (wraz z podatkiem VAT) wynikającą z dowodu zakupu sprzętu i widniejąca na Certyfikacie.
- XVI. Partner – wyróżniony i autoryzowany podmiot z którym Gwarant, ma podpisaną umowę w zakresie zlecenia w zawieraniu umów z zakresu przedłużenia i realizacji gwarancji jakości producenta, działający osobiście lub przez swoich przedstawicieli (pracowników, zleceniobiorców).
- XVII. Udzielana gwarancja nie opiera się na przepisach ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o działalności ubezpieczeniowej (Dz.U. nr 124 poz. 1151 z późn. zm.), a jedynie na mocy obowiązujących przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (Dz. U. Nr 16, poz. 93 z późn. zm).

Przedmiot i Zakres Przedłużenia Gwarancji:

- I. Przedmiotem umowy w zakresie przedłużenia i realizacji gwarancji jakości producenta jest sprzęt IT/Telco/Electro zakupiony w sklepach Partnerskich, oraz innych jednostkach handlowych dopuszczonych przez Gwaranta do listy jednostek autoryzowanych, którego cena zakupu wynosi co najmniej 100,00 PLN. (sto złotych), a maksymalnie 16 999,00 PLN (szesnaście tysięcy dziewięćset dziewięćdziesiąt dziewięć złotych).
- II. Przedłużona Gwarancja dotyczy sprzętu IT/Telco/Electro, który posiada nie mniej niż 12 (dwanaście), i nie więcej niż 60 (sześćdziesiąt) miesięcy gwarancji producenta, importera lub sprzedającego
- III. Zakres ochrony gwarancyjnej obejmuje:
 - Pokrycie kosztów naprawy określonego w Certyfikacie sprzętu zgodnie z zapisami OWPG.
 - Wymianę sprzętu za pośrednictwem wskazanego przez Gwaranta sklepu Partnera, bądź inny autoryzowany punkt serwisowy, w przypadku gdy naprawa sprzętu jest niemożliwa bądź nieopłacalna, przy ocenie wartości sprzętu na dzień dokonywania zgłoszenia wystąpienia awarii.
 - Wymiana bądź naprawa sprzętu następuje po podjęciu decyzji przez Gwaranta, bądź inny autoryzowany punktu serwisowy w uzgodnieniu z Gwarantem, i ustalana jest w oparciu o kryterium wartości sprzętu. W takim przypadku, reklamowany sprzęt po jego wymianie przechodzi nieodpłatnie na rzecz Gwaranta.
 - Przy dokonaniu wymiany sprzętu przez Gwaranta, bądź inny autoryzowany przez Gwaranta punkt serwisowo-handlowy, umowa w zakresie przedłużenia i realizacji gwarancji jakości, ulega rozwiązaniu w dniu przekazania informacji o wymianie sprzętu. Sprzęt elektroniczny IT/Telco/Electro zakupiony w sklepach Partnerskich lub innych dopuszczonych przez Gwaranta jednostkach handlowych, objęty jest ochroną gwarancyjną na terytorium Unii Europejskiej.

Ochroną gwarancyjną nie są objęte następujące awarie:

- a) bezpośrednio powstałe wskutek zaginięcia, zagubienia lub kradzieży;
- b) polegające na utracie danych lub oprogramowania sprzętu i jego konfiguracji;
- c) polegające na utracie lub uszkodzeniu jedynie baterii sprzętu;
- d) polegające na utracie lub uszkodzeniu jakichkolwiek akcesoriów dodatkowych, takich jak zestaw słuchawkowy, modem, antena, kable, ładowarka, dodatkowe baterie, itp.;
- e) spowodowane działaniem ognia i innych żywiołów tj: trzęsienia ziemi, nagłej zmiany temperatury, powodzi, huraganu, itp.;
- f) powstałe wskutek niewłaściwego podłączenia sprzętu do sieci elektrycznej, gazowej lub wodno-kanalizacyjnej;
- g) będące następstwem jakichkolwiek zakłóceń w funkcjonowaniu sieci elektrycznej, gazowej lub wodno-kanalizacyjnej, w tym wyładowań atmosferycznych; h) powstałe w trakcie instalacji sprzętu;
- i) powstałe wskutek użytkowania objętego ochroną gwarancyjną sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi;
- j) w przypadku zniszczenia sprzętu, tj; poprzez zalania, rozbicia, i inne uszkodzenia powstałe z winy użytkownika.
- k) powstałe wskutek niezgodnych z zaleceniami producenta testów, bądź konserwacji;
- l) powstałe wskutek używania dodatkowego wyposażenia innego niż zalecane przez producenta;
- m) powstałe wskutek samodzielnego zmodyfikowania objętego ochroną gwarancyjną sprzętu;
- n) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę;
- o) powstałe wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego;
- p) będące następstwem zwykłego zużycia objętego ochroną gwarancyjną sprzętu, rdzy, korozji, oksydacji;
- r) spowodowane przez insekty lub gryzonie;

- s) będące następstwem napraw dokonywanych przez osoby do tego nieupoważnione, za które, na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy (np. gwarancja, rękojmia) jest odpowiedzialny producent, sprzedawca lub punkt naprawczy, bądź inny podmiot w ramach tzw. programów przedłużonych gwarancji na sprzęt;
- t) które mogą być pokryte z innej umowy z zakresu realizacji i przedłużenia gwarancji jakości producenta, przy czym wyłączenie to ma zastosowanie również w sytuacji, gdy z takiej umowy klientowi nie przysługuje roszczenie wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków przez klienta.

Zakres ochrony gwarancyjnej nie obejmuje również:

- a) strat pośrednich wszelkiego rodzaju, w szczególności utraty zysku, kar umownych, strat spowodowanych opóźnieniem, brakiem wydajności, utratą rynku, itp.;
- b) kosztów instalacji i konserwacji objętego ochroną gwarancyjną sprzętu;
- c) kosztów montażu objętego ochroną gwarancyjną sprzętu, przy czym wyłączenie to nie dotyczy sytuacji, gdy montaż jest wykonywany przez pracownika punktu naprawczego w przypadku sprzętu naprawionego w ramach zgłoszonego i realizowanego zlecenia;
- d) wymiany części podlegających normalnemu zużyciu i okresowej wymianie w związku z eksploatacją objętego ochroną gwarancyjną sprzętu (w tym baterii, żarówek, akumulatorów, lamp do projektorów, itp.);
- e) uszkodzeń estetycznych, wgnieceń, zadrapań, odbarwień oraz innych, które nie mają wpływu na funkcjonowanie sprzętu, chyba że powyższe zmiany są skutkiem awarii objętej zakresem ochrony gwarancyjnej;
- f) kosztów naprawy plomb zabezpieczających;
- g) kosztów napraw uszkodzeń sprzętu powstałych podczas wszelkich transportów sprzętu; w szczególności transportu sprzętu ze sklepu Partnera do miejsca zamieszkania lub siedziby Klienta;
- h) kosztów dostarczenia z, i do punktu naprawczego uszkodzonego sprzętu, w przypadku gdy awaria sprzętu nastąpiła z winy Klienta (użytkownika);
- i) kosztów utylizacji sprzętu, który uległ awarii i przypadkowemu uszkodzeniu;
- j) usterek spowodowanych działaniem wirusów komputerowych, oprogramowania komputerowego lub wadliwym funkcjonowaniem na skutek powyższych czynników;
- k) usterek wynikających z wadliwych pikseli w liczbie niższej lub równej liczbie dopuszczalnej zgodnie z normą ISO 13406-2 z roku 2001;
- l) wad telewizorów plazmowych, wynikających z wypalania luminoforu – „zamieranie obrazu”;
- m) poniesionych kosztów w sytuacji, gdy awaria nie nastąpiła lub Klient jest odpowiedzialny za awarię na mocy zapisów niniejszych warunków OWPG.

IV. Gwarant również nie ponosi odpowiedzialności za awarie wyrządzone wskutek umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Klienta lub osób działających z jego upoważnienia i/lub w jego imieniu.

Zawarcie umowy w zakresie realizacji i przedłużenia gwarancji jakości producenta:

I. Umowa zostaje zawarta na podstawie deklaracji przystąpienia klienta co do zawarcia umowy w zakresie przedłużenia i realizacji gwarancji jakości producenta złożonego przez Klienta w sklepie Partnerskim lub innych dopuszczonych przez Gwaranta jednostkach handlowych, w terminie do 30 dni od daty zakupu sprzętu IT/Telco/Electro i wydania Certyfikatu.

II. Klient otrzymuje od Gwaranta, dokument, potwierdzający zawarcie umowy, zwany dalej Certyfikatem. Oprócz indywidualnego numeru, Certyfikat zawiera również następujące informacje:

- A) numer dowodu zakupu;
- B) grupa towarowa;
- C) numer seryjny sprzętu;

- D) suma gwarancyjna;
- E) należność Gwaranta
- F) nazwa Partnera;
- G) data rozpoczęcia okresu ochrony gwarancyjnej.

III. Umowę w zakresie przedłużenia i realizacji gwarancji jakości producenta uważa się za zawartą, w momencie otrzymania przez Klienta dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy, zwanego dalej Certyfikatem.

IV. Jeżeli Klient dokonał zakupu sprzętu IT/Telco/Electro w drodze zakupu na odległość w sklepie internetowym, bądź na innej platformie Partnera wraz z przedłużoną gwarancją, poczytuje się wówczas, że Klient dobrowolnie wyraził wolę co do zawarcia umowy w zakresie przedłużenia i realizacji gwarancji jakości producenta.

V. W przypadku nabycia sprzętu IT/Telco/Electro w drodze zakupu na odległość wraz z przedłużoną gwarancją, i skorzystania przez Klienta z ustawowego 14 dniowego prawa do rezygnacji z zawartej umowy bez podania przyczyny zgodnie z treścią Ustawy (o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 roku, Dz.U.2014.827), Klient zobowiązany jest otrzymać komplet dokumentów, w tym w szczególności Certyfikat zwrócić do sklepu w którym Klient dokonał zakupu.

VI. Powyższe uprawnienia dotyczące nabywania sprzętu IT/Telco/Electro w drodze zakupów na odległość dotyczą tylko i wyłącznie osób fizycznych.

Suma gwarancyjna i należność gwaranta:

- I. Suma gwarancyjna jest to wartość całkowita objętego ochroną gwarancyjną sprzętu widniejąca na dowodzie zakupu. W przypadku konsumentów jest to kwota z uwzględnieniem zapłaconego podatku vat, natomiast w przypadku firm, jest to wartość netto.
- II. Suma gwarancyjna określona w ust. 1 stanowi górną granicę odpowiedzialności Gwaranta dla wszystkich awarii w okresie udzielonej ochrony gwarancyjnej.
- III. Suma gwarancyjna ulega zmniejszeniu o kwotę poniesionych napraw, diagnoz oraz wszelkich innych kosztów które są związane z realizacją uprawnień klienta, aż do jej całkowitego wyczerpania. Suma gwarancyjna nie jest rozliczana i nie ma zastosowania w przypadku nieuzasadnionych zgłoszeń.
- IV. Umowa rozwiązuje się automatycznie, po wyczerpaniu sumy gwarancyjnej.
- V. Należność gwaranta naliczana jest jednorazowo na cały zadeklarowany przez Klienta okres ochrony gwarancyjnej.
- VI. Niewykorzystana Suma Gwarancyjna nie podlega spieniężeniu, ani żadnym innym ekwiwalentom.
- VII. Należność Gwaranta opłacana jest przez Klienta, przy zakupie sprzętu IT/Telco/Electro w sklepach Partnerskich bądź innych dopuszczonych przez Gwaranta jednostkach handlowych, a w przypadku dokonywania zakupu na odległość, przelewem bankowym na rachunek Partnera, bądź za pobraniem przy otrzymaniu zakupionego sprzętu IT/Telco/Electro wraz z Certyfikatem.

Okres ochrony gwarancyjnej i czas trwania odpowiedzialności Gwaranta:

- I. Odpowiedzialność Gwaranta rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie Zwanym Certyfikatem jako początek okresu ochrony gwarancyjnej. Jest to okres wskazany w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy, po wygaśnięciu gwarancji udzielonej przez producenta, importera bądź sprzedającego.
- II. Odpowiedzialność Gwaranta kończy się z upływem okresu ochrony gwarancyjnej, chyba że stosunek ochrony gwarancyjny wygaś przed tym terminem z innych przyczyn;

- a) po wyczerpaniu się limitu kosztów usunięcia awarii określonego w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy, wskutek realizacji przez Klienta roszczeń wynikających z udzielanej ochrony gwarancyjnej;
- b) po wymianie sprzętu przez Gwaranta.

III. Przy wymianie sprzętu IT/Telco/Electro, przez Producenta, bądź Sprzedawcę niewykorzystany okres ochrony gwarancyjny zostanie dopisany do nowego sprzętu i zacznie obowiązywać na niniejszych warunkach.

IV. Umowa rozwiązuje się z dniem utraty sprzętu IT/Telco/Electro, w wyniku jego rabunku, kradzieży z włamaniem, lub zajęcia w toku postępowania egzekucyjnego. Ponadto umowa rozwiązuje się z dniem jego zniszczenia, tj: zalania, rozbicia, zniszczenia mechanicznego, za wyjątkiem gdzie klient dokona odpłatnej naprawy takiego sprzętu we wskazanym przez Gwaranta punkcie serwisowym.

V. Przy wymianie Sprzętu przez Producenta bądź Sprzedawcę w okresie do daty rozpoczęcia dodatkowej ochrony gwarancyjnej, na nowo otrzymany sprzęt, Gwarant udzieli dodatkowej ochrony gwarancyjnej następującej po gwarancji producenta, liczonej na nowo, od daty wymiany sprzętu.

VI. Okres gwarancji producenta nowo wymienionego sprzętu, nie może być krótszy niż gwarancja producenta właściwa dla sprzętu, który podlegał wymianie. W przeciwnym wypadku okres ochrony dodatkowej rozpoczyna się według pierwotnego harmonogramu.

VII. VII. W przypadku zwrotu zapłaty za zakupiony sprzęt, przez Producenta bądź Sprzedawcę, i braku nabycia nowego sprzętu w punkcie Partnerskim, Gwaranta, umowa z zakresu przedłużenia i realizacji gwarancji rozwiązuje się, a suma gwarancyjna nie podlega zwrotowi.

Prawa i obowiązki stron umowy:

I. Klient lub uprawniony mają prawo do zgłaszania w Centrum Zgłoszeń roszczeń z tytułu udzielonej ochrony gwarancyjnej opisanej w niniejszych OWPG od dnia wskazanego w dokumencie ochrony gwarancyjnej jako dzień rozpoczęcia odpowiedzialności gwarancyjnej.

II. W razie zbycia sprzętu IT/Telco/Electro uprawnienia Klienta wynikające z objęcia ochroną gwarancyjną przechodzą na nabywcę sprzętu z zastrzeżeniem poniższego punktu.

III. III. Zbywający sprzęt IT/Telco/Electro zobowiązany jest przekazać nabywcy dokument potwierdzający zawarcie umowy, Certyfikat wraz z dowodem zakupu.

IV. W czasie trwania ochrony gwarancyjnej Klient lub uprawniony są obowiązani niezwłocznie (to jest nie później niż w terminie 3 dni, od dnia wystąpienia pierwszej awarii) zgłaszać do Gwaranta wszelkie zmiany okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wystąpienia zdarzeń objętych ochroną gwarancyjną.

V. V. W celu zachowania uprawnień wynikających z udzielonej ochrony gwarancyjnej, Klient lub Uprawniony są zobowiązani do:

- a) zgłaszania do wskazanego przez Gwaranta Centrum Zgłoszeń istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania sprzętu oraz postępowania zgodnie z jego zaleceniami;
- b) natychmiastowego zatrzymania/wyłączenia sprzętu oraz postępowania zgodnego z zaleceniami zawartymi w książce obsługowej i karcie gwarancyjnej w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolnopomiarowe sprzętu wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości.

VI. Jedynymi akceptowanymi dowodami prawidłowo wykonanego przeglądu okresowego sprzętu są wpisy w karcie gwarancyjnej lub książce obsługowej względnie raporty z napraw dokonane przez punkt naprawczy autoryzowany przez producenta lub importera urządzenia.

VII. W razie utracenia karty gwarancyjnej lub książki obsługowej sprzętu względnie raportów z napraw, ciężar udowodnienia faktu terminowego wykonania przeglądów okresowych spoczywa na Kliencie lub Uprawnionym.

VIII. W razie zaistnienia awarii, Klient lub uprawniony są zobowiązani użyć wszelkich dostępnych środków mających na celu zapobiegnięciu zwiększaniu się uszkodzeń sprzętu.

IX. IX. Ponadto, w razie zaistnienia awarii, zabrania się Klientowi lub uprawnionemu dokonywać w sprzęcie jakichkolwiek zmian oraz rozpoczynać naprawy sprzętu bez uprzedniego uzyskania zgody (autoryzacji) Centrum Zgłoszeń.

X. W razie dokonania wymiany sprzętu IT/Telco/Electro, przez Producenta, Sprzedawcę bądź Gwaranta, Klient zobowiązany jest w terminie 7 dni od dnia wymiany sprzętu dokonać zgłoszenia i przepisania Certyfikatu na wymieniony sprzęt. W przeciwnym wypadku Gwarant ma prawo do nie wykonania uprawnień z zawartej umowy.

XI. Klient jest zobowiązany do sprawdzenia poprawności wystawionego Certyfikatu w zakresie wartości sprzętu, numerów seryjnych, okresu trwania i rozpoczęcia gwarancji pierwotnej oraz gwarancji rozszerzonej. W przypadku, wystąpienie w Certyfikacie błędnych wartości o których mowa powyżej, czyli takich które nie odpowiadają nabytemu sprzętowi IT/Telco/Electro, Klient zobowiązany jest niezwłocznie domagać się od Sprzedawcy skorygowania błędnych wartości w Certyfikacie, tak aby odpowiadały faktycznie nabytemu sprzętowi IT/Telco/Electro.

W przeciwnym wypadku, takie działanie Klienta, będzie potraktowane jako świadome i zmierzające do wyłudzenia dodatkowych uprawnień wynikających z rozszerzonej gwarancji, i nie będzie w ogóle realizowane przez Gwaranta.

Postępowanie w razie zaistnienia awarii:

I. W razie zaistnienia awarii, w następstwie której zostanie dokonana naprawa sprzętu, Klient lub uprawniony są zobowiązani do:

- a) niezwłocznego zgłoszenia awarii sprzętu do Centrum Zgłoszeń (to jest nie później niż w terminie 3 dni, od dnia wystąpienia pierwszej awarii);
- b) zgłoszenia się wraz z sprzętem do wskazanego przez Centrum Zgłoszeń punktu naprawczego z zastrzeżeniem:
 - *) udostępnienia sprzętu w uzgodnionym z Centrum Zgłoszeń terminie celem naprawy lub dostarczenia do punktu naprawczego;
 - *) okazania przedstawicielowi wskazanego przez Centrum Zgłoszeń punktu naprawczego dowodu zakupu sprzętu w sklepie Partnerskim bądź innym dopuszczonym;
 - *) okazania przedstawicielowi wskazanego przez Centrum Zgłoszeń punktu naprawczego dokumentu gwarancji potwierdzającego fakt terminowego wykonywania przeglądów okresowych wymaganych przez producenta sprzętu;
 - *) okazania dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy, Certyfikatu, przedstawicielowi wskazanego przez Centrum Zgłoszeń punktu naprawczego.

Ustalenie wysokości kosztów usunięcia awarii:

I. Wysokość kosztów usługi usunięcia awarii jest ustalana przez Gwaranta na podstawie norm czasowych, operacji naprawczych określonych przez producenta sprzętu oraz uzgodnień z punktem naprawczym dokonującym naprawy i obejmuje:

a) koszty transportu sprzętu z punktu naprawczego do Klienta, a jeśli niemożliwe jest dostarczenie objętego ochroną gwarancyjną sprzętu do punktu naprawczego, to również i koszty logistyczne związane z naprawą sprzętu w miejscu jego użytkowania;

b) ceny części zamiennych i materiałów;

c) stawki za jedną roboczogodzinę.

II. Koszty naprawy lub wymiany obudowy sprzętu są pokrywane wyłącznie wówczas, gdy ich uszkodzenie nastąpiło w wyniku awarii elementu lub zespołu sprzętu objętego ochroną gwarancyjną.

III. Przy ustalaniu kosztów usługi usunięcia awarii nie uwzględnia się kosztów wynikających z braku części zamiennych oraz kosztów ich dostawy do punktu naprawczego.

IV. Gwarant zastrzega sobie prawo do:

- a) kontroli naprawy sprzętu na każdym jej etapie;
- b) dokonania oględzin sprzętu po naprawie.

- V. Gwarant pokrywa koszty usunięcia awarii maksymalnie do wysokości sumy gwarancyjnej właściwej dla danego sprzętu
- VI. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia, (nieobjętego zakresem ochrony OWPG), wysłania sprzętu i rozpoczęcia procedury gwarancyjnej przez Klienta, wszelkie koszty z tym związane, tj: ekspertyzy i koszty logistyczne leżą po stronie Klienta.
- VII. Archiwizacja wszelkiego rodzaju danych jest dokonywana na odrębne zlecenie Klienta i jest w pełni odpłatna tj. nie jest pokrywana z sumy gwarancyjnej.
- VIII. Punkt naprawczy na zlecenie Gwaranta, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień OWPG, doprowadza sprzęt do stanu używalności poprzez przywrócenie mu sprawności technicznej.

Postanowienia inne:

- I. W przypadku gdy naprawa sprzętu jest niemożliwa z przyczyn technicznych, lub gdy koszty naprawy przekraczają sumę gwarancyjną, Centrum Zgłoszeń zapewnia – za pośrednictwem wskazanego sklepu Partnerskiego – Klientowi wymianę sprzętu, w tej samej klasie w cenie nieprzekraczającej sumy gwarancyjnej pomniejszonej o koszty związane z ekspertyzą i/lub poprzednimi naprawami/ekspertyzami i/lub dowozem/dowozami sprzętu do serwisu z uwzględnieniem przy wycenie wartości użytkowej sprzętu na dzień dokonywania wymiany.
- II. Klient zobowiązany jest do udokumentowania zasadności zgłoszonego roszczenia.
- III. Centrum Zgłoszeń zastrzega sobie prawo wstrzymania zakupu sprzętu objętego ochroną gwarancyjną do czasu dokonania bezpośredniej weryfikacji awarii przez swojego przedstawiciela lub punkt naprawczy. Centrum Zgłoszeń dokonuje wymiany sprzętu na podstawie uznania roszczenia Klienta w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego i zasadności roszczeń.

Postanowienia końcowe:

- I. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Gwaranta, powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym na adres do doręczeń, wskazany w niniejszych OWPG.
- II. Jeżeli Klient zmienił adres i nie zawiadomił o tym Gwaranta, pismo Gwaranta skierowane na ostatni znany adres Klienta wywiera skutki prawne od chwili, w której byłoby doręczone, gdyby Klient nie zmienił adresu.
- III. W przypadku kiedy sprzęt był wykorzystywany w celach zarobkowych, niniejsze OWPG ma zastosowanie tylko wtedy jeśli producent nie zastrzegł w instrukcji użytkowania, że sprzęt przeznaczony jest do użytku domowego.
- IV. W przypadku naprawy bądź wymiany sprzętu, sprzęt uszkodzony lub jego uszkodzone części stają się własnością Gwaranta.
- V. Do realizacji postanowień niniejszych OWPG w imieniu i na rachunek Gwaranta uprawnione jest Centrum Zgłoszeń.
- VI. W kwestiach nie unormowanych niniejszymi OWPG zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego, oraz inne bezwzględnie obowiązujące na terenie Rzeczypospolitej przepisy prawa.
- VII. Powództwo o roszczenia wynikające z umów w zakresie przedłużenia i realizacji gwarancji jakości producenta można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej (sąd właściwy dla siedziby Gwaranta w Warszawie), albo sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Klienta, lub Uprawnionego na podstawie niniejszej umowy.
- VIII. Niniejsze Ogólne Warunki Przedłużenia Gwarancji Sprzętu IT/Telco/Electro, zostały przyjęte i nadal obowiązują w niezmienionym zakresie.

Zarząd Spółki

Square Trade Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie,